

Jämsän Kone Center Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 ja 24§:n mukainen rekisteriseloste

1. Rekisterinpitäjä

Jämsän Kone Center Oy
Keskuskatu 8
42100 Jämsä
014 713 350
kati.juven@veikonkone.fi

2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Jämsän Kone Center Oy
Kati Juven
Keskuskatu 8
42100 Jämsä
014 713 350
kati.juven@veikonkone.fi

3. Rekisterin nimi

Rekisterin käyttötarkoitus ja nimi asiakasrekisteri.

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 §:n mukaisena edellytyksenä on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan Jämsän Kone Center Oy:lle antama toimeksianto, Jämsän Kone Center Oy:n ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Rekisterin asiakastietojen käyttötarkoituksia ovat:

- Asiakkaan tunnistaminen ja käyttäjänhallinta.
- Asiakkaiden yksilöinti (identifiointi) Jämsän Kone Center Oy:n palveluissa.
- Asiakkaan palveleminen ja asiakassuhteen operatiivinen hoito.
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen.
- Asiakkaiden ja Jämsän Kone Center Oy:n oikeusturvan varmistaminen sekä lakiin perustuvien ja viranomais määräysten mukaisten velvoitteiden hoitaminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan perustiedot

- Nimitiedot / Yritystiedot / Maatilayhtymä / Yhdistystieto
- Henkilötunnus / Y-tunnus
- Postiosoite, postinumero ja -toimipaikka
- Laskutusosoite
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite

Asiakkaan yksilöivät tunnisteet

- Asiakasnumero
- Ostohistoria, mm. tilatut tuotteet ja niiden hintatiedot

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään sopimuksen tekemisen yhteydessä, laskutuksen ja palvelujen käytön yhteydessä sekä asiakaspalvelun yhteydessä.

Asiakkaaseen liittyviä tietoja voidaan hankkia ja päivittää lainsäädännön mahdollistamissa tapauksissa asiakkaalle informoituihin käyttötarkoituksiin myös väestötietorekisteristä.

7. Evästeet ja tietojen säännönmukaiset luovutukset

Jämsän Kone Center Oy ei käytä verkkopalvelussaan evästeitä palvelujen toteuttamiseksi. Asiakastietoja voidaan luovuttaa tieteellistä tai historiallista tutkimusta varten.

8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Luovutamme joitakin välttämättömiä tietoja kolmansille osapuolille toimituksen takaamiseksi.

Viranomaisille tietoja luovutetaan lain edellyttämässä tapauksissa, kuten esim. väärinkäytösten selvittämisessä ja ehkäisyssä.

Jämsän Kone Center Oy ei siirrä tai luovuta asiakkaan henkilötietoja Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Jämsän Kone Center Oy:n sähköisen asiakasrekisterin tietoturvallisuus sekä henkilötietojen luottamuksellisuus, eheys ja käytettävyys varmistetaan tarkoituksenmukaisin teknisin ja hallinnollisin toimenpitein. Tietoja ja palvelua suojataan muun muassa palomuurin, fyysisten laitteiden suojaamisen, käyttöoikeuksien ja salaustekniikoiden sekä edellä mainittujen aktiivisen valvonnan kautta.

Jämsän Kone Center Oy:n manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa ja sinne on pääsy vain asiaankuuluvilla henkilöillä.

Henkilötiedot suojataan asiattomalta pääsylvä ja laittomasti tai vahingossa tapahtuvalta tietojenkäsittelyltä. Henkilötietoja käsittelevät Jämsän Kone Center Oy:n erityisesti määrittelemät henkilöt, jotka ovat Jämsän Kone Center Oy:n palveluksessa sekä Jämsän Kone Center Oy:n toimeksiannosta palveluja ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet. Nämä tunnistautuvat järjestelmiin henkilökohtaisen käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla.

10. Tietojen säilytysaika

Jämsän Kone Center Oy säilyttää asiakastiedot kirjanpitolain edellyttämän säilytysajan, maksimissaan 10 vuotta. Eli tiedot, jotka ovat Jämsän Kone Center Oy:n toiminnan ja tietojen käyttötarkoitusten kannalta tarpeellisia tietoja ja joiden käsittelylle on lailliset edellytykset. Jämsän Kone Center Oy säilyttää takuutietoja maksimissaan viisi (5) vuotta.

Käyttötarkoitukseensa tarpeettomaksi muuttuneet tiedot, vanhentuneet tiedot tai tiedot joiden käsittelylle ei enää muutoin ole perustetta, anonymisoidaan tai hävitetään tietoturvalisesti.

Tietojen säilytystarve selvitetään kahden vuoden välein.

11. Tietojen oikeellisuus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Asiakkaalla on henkilötietolain 26 – 28 §:n mukaisesti oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Joidenkin tietojen saamista on kuitenkin rajoitettu mm. rikosten ehkäisemisen ja selvittämisen vuoksi. Asiakas voi henkilötietolain 29 §:n mukaisesti päivittää ja muuttaa omia tietojaan tunnistautuneena asiakaspalvelussa.

Jämsän Kone Center Oy huolehtii asiakastietojen oikeellisuudesta ja ajantasaisuudesta päivittämällä asiakkaan virallisia henkilö- ja yhteystietoja sopimuksen teon yhteydessä.

Tarkastuspyyntö tehdään tunnistautumalla henkilökohtaisesti yrityksen osoitteessa:

Jämsän Kone Center Oy
Kati Juven
Keskuskatu 8
42100 Jämsä
014 713 350
kati.juven@veikonkone.fi

Tarkastuspyynnössä tulee mainita nimi, postiosoite ja puhelinnumero. Tarkastuspyynnön vastaus toimitetaan asiakkaalta itseltään tai väestötietojärjestelmästä varmennettuun osoitteeseen.

12. Tietosuojaselosteen muuttaminen

Rekisterinpitäjä kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen.